

**Comment Industries
GRC a optimisé la
planification de sa
production avec
une application
sur mesure.**

GRC Industries GRC

Se dote d'un outil personnalisé transformant l'ordonnancement de production et renforçant l'efficacité opérationnelle.



Industries GRC

SPÉCIALISTE DANS LA
FABRICATION DE PRODUITS
MÉTALLIQUES SUR MESURE OU
EN SÉRIE

Revenu annuel : plus de 10M

Située à Jonquière, au Québec

Superficie des usines et bureaux :
plus de 32 000 pi²

50+ employés

Entreprise fondée en 1987



INDUSTRIES GRC INC

D'un tableau *Excel* à une production optimisée

Industries GRC est une entreprise spécialisée dans la fabrication de produits métalliques sur mesure et en série, répondant aux besoins de plusieurs secteurs, notamment l'automatisation des bâtiments, la gestion de l'énergie, les infrastructures de transport, ainsi que les technologies industrielles.

Face à une demande croissante de la part de ses clients, l'entreprise de Saguenay a vu son carnet de commandes presque doubler en l'espace de trois ans. Cette croissance rapide a révélé des inefficacités dans la gestion de la production, notamment dans l'ordonnancement des tâches et la planification des livraisons.

Le module de planification de l'ERP, bien qu'existant, était non seulement difficile à utiliser, mais il ne permettait pas de prendre en compte certains critères de calcul spécifiques à Industries GRC. L'équipe devait donc exporter les données vers un chiffrier électronique pour les ajuster manuellement, puis les réintégrer dans l'ERP. Ce processus augmentait les erreurs et ralentissait la prise de décision.

L'entreprise était confrontée à plusieurs obstacles, freinant son efficacité opérationnelle :

- > **Utilisation de processus manuels via Excel**, entraînant des pertes de temps et un risque accru d'erreurs.
- > **Manque de visibilité en temps réel sur les données de production**, compliquant les décisions.
- > **Absence d'un système centralisé pour gérer la planification, la production et les livraisons**, limitant l'optimisation des ressources.

Face à ces défis, une solution standard se révélait inadéquate. Une application personnalisée, spécifiquement adaptée aux processus d'Industries GRC, était essentielle pour optimiser la production, respecter les délais, et assurer une satisfaction client.

Optimisation de la planification avec une technologie sur mesure



Une solution adaptée aux besoins spécifiques

L'entreprise de Jonquière a choisi une solution sur mesure, entièrement intégrée à son ERP, développée pour répondre à ses critères spécifiques de production, plutôt que de se voir imposer une solution standard.

L'automatisation des processus critiques a permis de gagner en réactivité face à l'augmentation des demandes. Cet outil personnalisé a réduit les erreurs de planification et offert une visibilité en temps réel sur les données clés.

Répondre aux défis de planification et alléger la charge de travail de l'utilisateur principal

L'utilisateur principal, responsable de la planification chez Industries GRC, faisait face à une lourde charge de travail liée à la gestion manuelle des tâches dans le système ERP et à l'utilisation de fichiers Excel pour organiser la production. Chaque ajustement prenait du temps et augmentait le risque d'erreurs, limitant sa capacité à prendre des décisions rapides et éclairées.

L'objectif principal était de concevoir une application qui facilite la planification et la prise de décision en rassemblant toutes les informations critiques dans une interface unique. Cela permet à Industries GRC de mieux gérer la charge de travail, de créer des scénarios de production, et de déterminer des dates de livraison réalistes en fonction de la capacité de production.

Les principales fonctionnalités incluent :

- > **Automatisation des tâches** : L'application élimine les manipulations manuelles, réduisant les erreurs et libérant du temps pour des tâches à valeur ajoutée.
- > **Prise de décision améliorée** : Une vue complète des commandes et des délais permet d'aligner efficacement la production avec la demande.
- > **Flexibilité des paramètres** : L'utilisateur peut ajuster les paramètres en temps réel, facilitant une réponse rapide aux changements de production.





« L'application a transformé notre travail, nous rendant plus rapides et flexibles, tout en optimisant la production. »

Clément Bolduc - Responsable de la planification



Un outil personnalisé pour une efficacité opérationnelle

Industries GRC, en adoptant une solution sur mesure intégrée à son ERP, a pu surmonter plusieurs défis de planification et optimiser ses opérations. Les résultats concrets de cette transformation incluent :

- > **Réduction du temps de planification** : L'automatisation a réduit le temps d'analyse et de saisie, permettant à l'utilisateur de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.
- > **Gain en autonomie** : L'automatisation des calculs et des règles d'affaires a permis de diversifier les compétences, renforçant ainsi la résilience du processus et réduisant la dépendance à une seule ressource.
- > **Optimisation de la production** : Une planification plus efficace a amélioré la capacité de production, permettant de mieux anticiper les besoins et d'ajuster les ressources.



Ne laissez pas vos processus freiner votre croissance. Prenez rendez-vous avec nos experts >

L'intégration de cette technologie a permis à Industries GRC de transformer son processus de planification, offrant plus de flexibilité et une meilleure réactivité face aux exigences croissantes du marché.