

Gagnez en tranquillité d'esprit

Ne laissez pas les soucis technologiques ralentir vos activités. Découvrez comment notre gamme complète de services gérés peut contribuer à la croissance de votre entreprise.



Infrastructure TI

- Administration, gestion et maintenance des serveurs et des équipements sur le réseau
- Application des mises à jour de sécurité et des correctifs automatiques
- Surveillance 24/7 de l'ensemble de vos systèmes
- Gestion et réalisation de projets informatiques
- Sauvegardes et restauration garanties sans logiciels malveillants et cryptées



Cybersécurité avancée

- Protection nouvelle génération contre les logiciels malveillants et les rançongiciels basée sur l'IA
- Authentification multifacteur
- Protection avancée des courriels
- Sensibilisation et formation des utilisateurs à la cybersécurité
- Audit de sécurité, identification des faiblesses du parc et proposition de solutions de remédiation



Centre de services informatiques

- Assistance technique
- Gestion des incidents
- Maintenances préventives
- Gestion matérielle et logicielle du parc informatique
- Déploiement des nouveaux équipements



Continuité des activités informatiques

- Gestion de la continuité des activités
- Récupération après sinistre ou interruption et plan de recouvrement
- Redondance externalisée des sauvegardes
- Tests de recouvrement automatisés



Solutions infonuagiques

- Azure
- Microsoft 365
- Solution de cyberprotection DRaaS tout-en-un

Un partenariat bâti sur la confiance



Gouvernance et plan d'évolution - De la gestion de votre billetterie à l'implémentation d'une infrastructure réseau sécurisée, nous nous engageons à favoriser une collaboration étroite et une philosophie de partenariat solide entre nos équipes et les vôtres.

- Établissement d'une gouvernance collaborative
- Évaluation des besoins et des objectifs
- Planification stratégique
- Collaboration étroite et philosophie de partenariat solide
- Évaluation continue et amélioration



Développement de solutions TI - Expertise en automatisation des processus manuels et interconnexion entre systèmes multiplateformes.

- Automatisation des processus manuels
- Logiciels sur mesure
- Applications mobiles
- Ponts technologiques (ERP, BRM, BI)

TI Préventive – une gestion technologique simplifiée

Nous proposons des solutions adaptées à vos besoins opérationnels, peu importe la taille de votre entreprise. En nous confiant la gestion de votre parc informatique, vous pouvez vous concentrer sur l'essentiel : la croissance de votre entreprise.

Trouvez le plan qui **vous** convient

Caractéristiques de l'offre	Essentiel Pour une infrastructure stable	Stratégique* Pour une performance optimale	Évolué* Pour une expertise de pointe
Soutien technique à distance durant les heures d'affaires	✓		
Soutien technique durant les heures d'affaires, à distance et sur place au besoin		✓	✓
Soutien technique durant les heures de service étendu jusqu'à 23 heures - 7 jours			✓
Surveillance et action selon la plage de service contractée	✓	✓	✓
Agent de surveillance des actifs des postes et serveurs	✓	✓	✓
Mises à jour de sécurité et des correctifs des logiciels	✓	✓	✓
Protection des courriels (antipourriel/hameçonnage)		✓	✓
Sauvegardes Microsoft 365 (Courriels, OneDrive et SharePoint)		✓	✓
Gestion centralisée des mots de passe			✓
Gestion d'un pare-feu de calibre professionnel	✓	✓	✓
Gestion des sauvegardes et restauration de données sécuritaire	✓	✓	✓
Gestion de la continuité des activités et plan de recouvrement			✓
Rapport sur l'état de la sécurité (annuel)	✓		
Rapport sur l'état de la sécurité (trimestriel)		✓	
Rapport sur l'état de la sécurité (mensuel)			✓
Rapport mensuel des services de soutien informatiques	✓	✓	✓
Sensibilisation et formation des usagers à la cybersécurité			✓
Gouvernance et plan stratégique semestriel		✓	
Gouvernance et plan stratégique trimestriel			✓
Visite/Bilan préventif technicien trimestriel		✓	
Visite/Bilan préventif technicien mensuel			✓
Direction technique virtuelle et plan directeur TI (4h par mois)			✓
Gestion des fournisseurs tiers approuvés			✓

* **Bilan d'évolution TI et de cybersécurité**

La mise en place de ces services inclut le diagnostic de vos infrastructures TI et nos recommandations sur votre cybersécurité.