

◁ **Comment Groupe Picard
a su protéger son
noyau opérationnel
grâce à la modernisation
de son système ERP** / >

Groupe Picard.

La modernisation progressive sans chaos du système ERP assure la pérennité de la gestion des opérations



« Au fil des dernières années, nous entrevoyions avec beaucoup de crainte la fin de vie de notre système actuel. Nous avons été rapidement mis en confiance par le professionnalisme d'Openmind qui ont su s'adapter à notre réalité et de nos réels besoins d'affaires. Dès le départ, leur équipe a été à l'écoute pour nous créer un logiciel selon notre contexte spécifique, plutôt que de faire miroiter un logiciel préfait, où nous aurions eu besoin d'ajuster tous nos processus. »

— Karine Picard, VP Finances et Directrice de l'informatique

Groupe Picard

DISTRIBUTEUR DE PRODUITS D'ACIER,
D'ALUMINIUM ET D'AUTRES MÉTAUX

3 succursales au Québec

371 000 pi² d'entreposage intérieur

629 000 pi² d'entreposage extérieur

315 employés

fondé en 2000

revenus annuels : 300 M\$

Groupe Picard sécurise son noyau opérationnel et assure la pérennité de sa plateforme de gestion avec la modernisation de son logiciel ERP.

Aussi fiable et robuste que soit leur système ERP, il représente un risque considérable pour l'entreprise dans le maintien de ses opérations. Dans ce contexte, le langage vétuste du logiciel, l'absence de documentation de référence combinés à la dépendance à une seule personne-ressource pour assurer le développement et le soutien technique peut contraindre Groupe Picard à cesser de développer de leur système ERP et le voir devenir obsolète face aux technologies plus récentes.

Un système ERP figé dans le temps aurait des répercussions sur les activités des départements des ventes, des achats, de la comptabilité, des opérations ainsi que de la logistique et du transport. Le programmeur-analyste responsable détient toutes les connaissances du logiciel et de son architecture. Ce monopole de connaissances jumelé à une documentation limitée représentent un obstacle substantiel dans l'embauche et la formation d'employés qualifiés pour assurer le fonctionnement du logiciel en cas d'absence de la personne-ressource. Toute personne appelée à supporter l'application dans sa forme originale doit aussi composer avec une courbe d'apprentissage importante avant d'être pleinement opérationnelle et autonome.





Conserver un processus qui a fait ses preuves

Habités au système en place depuis plusieurs années, les utilisateurs naviguent rapidement à travers l'application et son arborescence complexe exclusivement à l'aide de leur clavier.

Un investissement plus que rentable

Les processus informatisés, les options, les menus et les commandes de la version originale sont pleinement acquis par les membres de l'équipe. Le logiciel présente une nomenclature standardisée et de multiples raccourcis clavier.

La nouvelle version du logiciel retient les mêmes fonctionnalités et la même nomenclature que son prédécesseur, mais dans une interface moderne et plus conviviale. Les options y sont plus explicites et la nouvelle structure est optimisée pour favoriser l'utilisation sur mobile et tablette. L'expérience utilisateur est grandement améliorée, la navigation est plus intuitive et la formation de nouveaux employés est simplifiée.

De plus, le langage utilisé et la programmation sont modernes et évolutifs ce qui donne accès à un bassin important de développeurs. Aussi le langage et la programmation de la version modernisée peuvent communiquer plus facilement avec des systèmes externes et sont compatibles avec les appareils mobiles.

À la livraison de chaque itération du projet, Groupe Picard bénéficie d'un soutien technique de l'équipe chevronnée d'Openmind Technologies en plus de recevoir une documentation détaillée du code source, des spécifications et des processus d'assurance-qualité.

La modernisation du logiciel ERP offre une pérennité et des optimisations futures à l'ensemble des systèmes de Groupe Picard, leur permettant de conserver leurs avantages compétitifs et de rentabiliser leur investissement technologique.



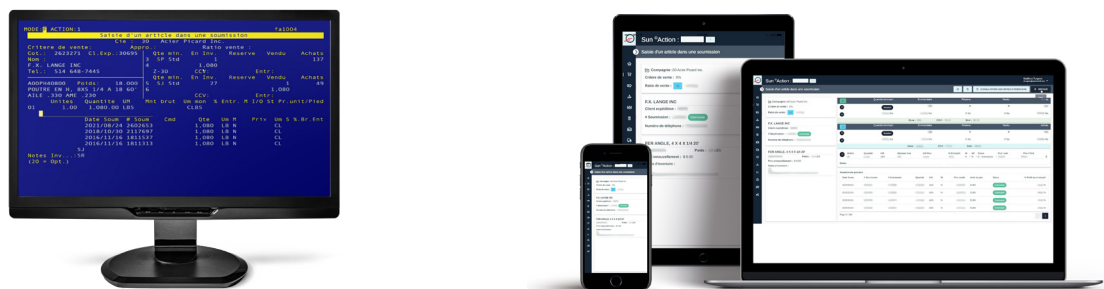
Un système ERP repensé pour les besoins futurs

Avec la modernisation progressive de l'application ERP, l'entreprise bénéficie d'un système conçu dans un langage plus commun et actualisé.



De DOS à aujourd'hui

Depuis plus de 20 ans, Groupe Picard développe activement et utilise leur logiciel pour la gestion de leurs opérations. Recoder l'application sous .NET et JavaScript permet de grandement améliorer l'interface et l'expérience utilisateur tout en conservant les mêmes fonctionnalités de la version originale. De plus, la modernisation offre une flexibilité à l'entreprise, qui peut ajouter des demandes plus complexes et des automatisations au système selon l'évolution de leurs opérations et les exigences de leurs utilisateurs. Le nouveau système permettra aussi d'intégrer l'intelligence artificielle et de bénéficier de ses nombreuses avancées, notamment de l'intelligence d'affaires.



Groupe Picard – chef de file d'industrie de la distribution d'acier.

L'application ERP au cœur des opérations de Groupe Picard, évoluera au gré de la croissance de l'entreprise et contribuera à maintenir leur position de chef de file dans l'industrie de la distribution d'acier et autres métaux à travers le Québec.

